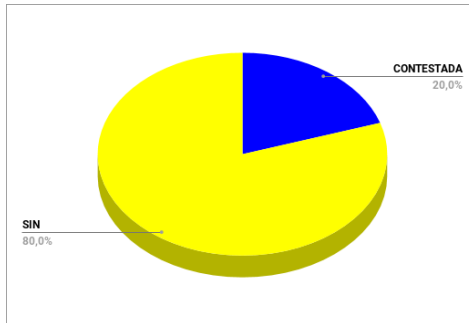
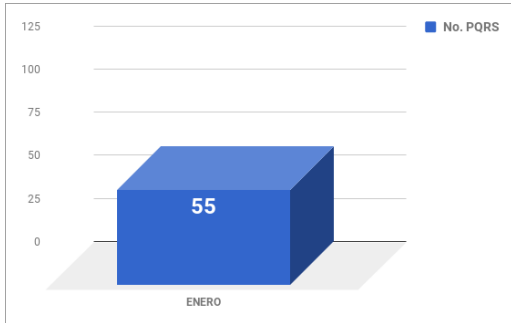


**INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA**  
**DIVISIÓN DE PLANEACIÓN**  
**INFORME MENSUAL PQRS (WEB - E MAIL)**  
**FECHA DE INFORME: ENERO 01 A ENERO 31/2018**

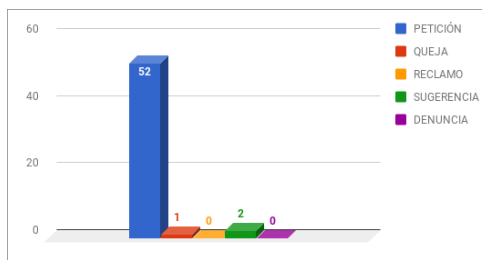
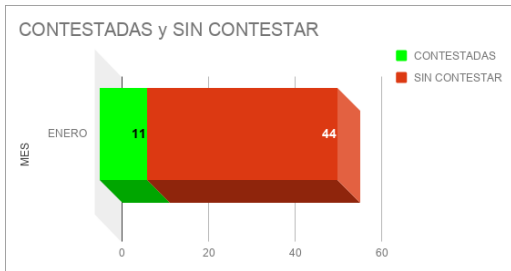
MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	11	44

No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
55	11	44



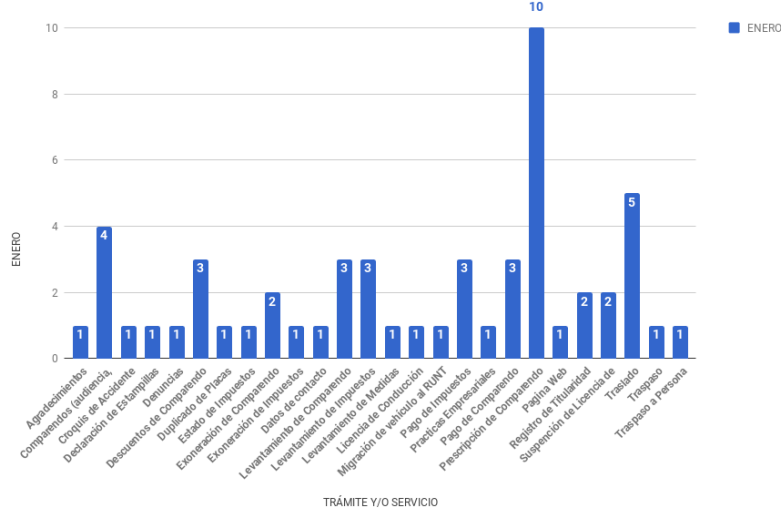
MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	11	44

POR TIPO DE PQRS					
MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0



POR TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO	
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO
Agradecimientos	1
Comparendos (audiencia, corrección, copias)	4
Croquis de Accidente	1
Declaración de Estampillas	1
Denuncias	1
Descuentos de Comparendo	3
Duplicado de Placas	1
Estado de Impuestos	1
Exoneración de Comparendo	2
Exoneración de Impuestos	1
Datos de contacto	1
Levantamiento de Comparendo	3
Levantamiento de Impuestos	3
Levantamiento de Medidas Cautelares	1
Licencia de Conducción	1
Migración de vehículo al RUNT	1
Pago de Impuestos	3
Prácticas Empresariales	1
Pago de Comparendo	3
Prescripción de Comparendo	10
Página Web	1
Registro de Titularidad	2
Suspensión de Licencia de Conducción	2
Traslado	5
Traspaso	1
Traspaso a Persona Indeterminada	1
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

**ENERO frente a TRÁMITE Y/O SERVICIO**

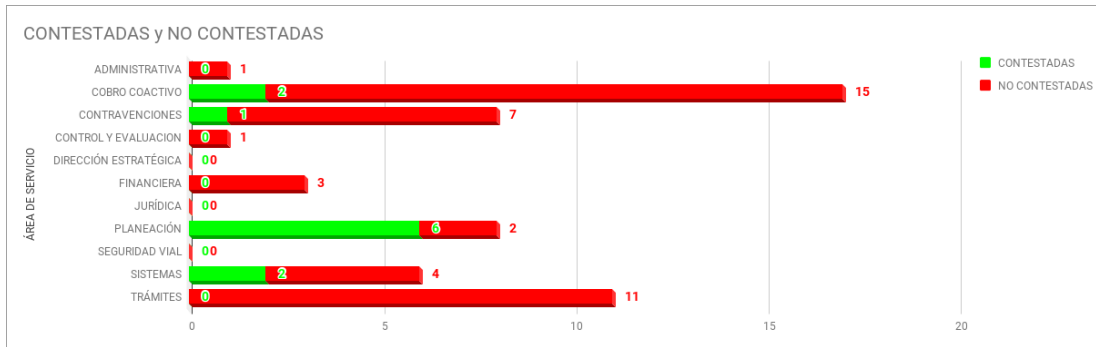


POR ÁREA DE SERVICIO					
ÁREA DE SERVICIO	ENERO	TOTAL	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	VENCIDAS
ADMINISTRATIVA	1	1	0	1	
COBRO COACTIVO	17	17	2	15	5
CONTRAVENCIONES	8	8	1	7	
CONTROL Y EVALUACION	1	1	0	1	
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	
FINANCIERA	3	3	0	3	
JURÍDICA	0	0	0	0	
PLANEACIÓN	8	8	6	2	

ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	0	1
COBRO COACTIVO	2	15
CONTRAVENCIONES	1	7
Control y Evaluación	0	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0
FINANCIERA	0	3
JURÍDICA	0	0
PLANEACIÓN	6	2

SEGURIDAD VIAL	0	0	0	0
SISTEMAS	6	6	2	4
TRÁMITES	11	11	0	11
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>11</b>	<b>44</b>

SEGURIDAD VIAL	0	0
SISTEMAS	2	4
TRÁMITES	0	11



Tiempo de Respuesta	
Respuesta oportuna	11
Respuesta fuera del tiempo de ley	0
Sin respuesta Vencidas	5
Sin Respuesta dentro del término	39
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>55</b>

